

2014年4月16日

## Web 会員サービス「インターコムクラブ」における一部機能制限について

株式会社ジャックス

2014年4月9日19時39分以降、Web 会員サービス「インターコムクラブ」上でのポイント(一部カードを除く)移行サービスを一時停止させていただいております。

お客様にはご迷惑とご不便をお掛けしており、心よりお詫び申し上げます。

※ポイント移行コースを除く商品への交換や、その他インターコムクラブのサービスにつきましては、引き続きご利用いただけます。

また、ポイント移行サービスにおいては、インターコムクラブ以外にもお手続き方法がございますので、併せてご案内申し上げます。

### ◆「資料請求」よりポイントを移行する場合(24時間受付(毎週土曜 23:00~日曜 8:00 を除く))

- ・ラブリィポイントから移行可能なポイント

ANAのマイル/JALマイレージバンク/ドコモポイント/auポイントプログラム

- ・お手続き方法

<http://www.jaccs.co.jp/service/support/voiceservice/docreq.html>へアクセスいただき、引き換えをご希望されるポイント移行申込書をお取り寄せください。

### ◆ジャックス・カスタマーセンターにて移行手続きを行う場合(営業時間 9:30~17:30/平日)

- ・ラブリィポイントから移行可能なポイント

ソフトバンクポイント/楽天スーパーポイント/Tポイント/ベルメゾン・ポイント/nanacoポイント

- ・お手続き方法

ジャックス・カスタマーセンターへお電話ください。

東京 046-298-6000 大阪 06-6872-6111

(着信先:神奈川県座間市)

(着信先:大阪府豊中市)

※お電話番号はお間違えのないようおかけください。

自動音声テレホンサービスコード[32]をプッシュしてください。オペレーターがご案内いたします。

ご利用の際は、ポイント移行先の会員番号等をお手元にご用意の上、ご連絡をお願いいたします。

現在機能停止中のサービスにつきましては、再開次第ホームページ上でご案内いたします。

以上