

平成26年4月18日

Web会員サービス「インターコムクラブ」への不正アクセス疑いについて

株式会社ジャックス

この度、当社が運営するWeb会員サービス「インターコムクラブ」への不正アクセスと思われる事象が検知されたため、現在調査を行っております。

今後につきましては不正と思われるアクセスを検知した際は、「インターコムクラブ」のサービスを一時停止させていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

また、現在ポイント(一部カードを除く)移行サービスを一時停止させていただいておりますが、インターコムクラブ以外にもお手続き方法がございますので、併せてご案内申し上げます。

◆「資料請求」よりポイントを移行する場合(24時間受付(毎週土曜 23:00~日曜 8:00 を除く))

- ・ラブリィポイントから移行可能なポイント

ANAのマイル/JALマイレージバンク/ドコモポイント/auポイントプログラム

- ・お手続き方法

<http://www.jaccs.co.jp/service/support/voiceservice/docreq.html>へアクセスいただき、引き換えをご希望されるポイント移行申込書をお取り寄せください。

◆ジャックス・カスタマーセンターにて移行手続きを行う場合(営業時間 9:30~17:30/平日)

- ・ラブリィポイントから移行可能なポイント

ソフトバンクポイント/楽天スーパーポイント/Tポイント/ベルメゾン・ポイント/nanacoポイント

- ・お手続き方法

ジャックス・カスタマーセンターへお電話ください。

東京 046-298-6000 大阪 06-6872-6111

(着信先:神奈川県座間市)

(着信先:大阪府豊中市)

※お電話番号はお間違えのないようにおかけください。

自動音声テレホンサービスコード[32]をプッシュしてください。オペレーターがご案内いたします。

ご利用の際は、ポイント移行先の会員番号等をお手元にご用意の上、ご連絡をお願いいたします。

現在機能停止中のサービスにつきましては、再開次第ホームページ上にてご案内いたします。

不正アクセスによる被害を未然に防ぐため、お客様におかれましては、ID・パスワードの変更をお願い申し上げます。

〈ID・パスワードの変更方法〉

インターコムクラブにログイン後、「登録内容の変更」から「インターコムクラブ登録内容の変更」を選択し、お手続きください。

以上