

2014年5月9日

Web 会員サービス「インターコムクラブ」への不正アクセス疑いについて調査完了のご報告

株式会社ジャックス

この度はお客様に大変ご心配・ご不便をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

2014年4月18日に弊社ホームページにてご案内致しました通り、弊社が運営する Web 会員サービス「インターコムクラブ」への不正アクセスと思われる事象について、調査、並びにその対応が完了いたしましたので、ここにご報告申し上げます。

2014年4月9日、弊社会員サービス「インターコムクラブ」の会員になりすました第三者が、不正にアクセスを行い、お客様の蓄積ポイントを搾取（第三者のポイント口座へ移行）しようとする行為を行いました。

そのため、弊社では一部のインターコムクラブのサービスを一時停止し、調査、並びにお客様対応を行ってまいりましたが、4月25日にそれらの対応を完了いたしましたので、インターコムクラブのサービスを再開させていただきました。

※なお、調査の結果、お客様のID・パスワードは、第三者が外部のインターネット会員サイト等より不正に入手したと思われ、弊社サーバより漏洩した痕跡は確認されておりません。

これからも「インターコムクラブ」を安心・安全にご利用いただけますよう、尽力してまいりますので、何卒宜しく願い申し上げます。

以上