

2017年4月13日

株式会社ジャックス

(続報)「GMOペイメントゲートウェイ株式会社」におけるお客様情報流出について

2017年3月14日付弊社ホームページにてご案内いたしましたが、GMOペイメントゲートウェイ株式会社より、同社が運営受託しているサイト「住宅金融支援機構(団信特約料クレジットカードお支払いサイト)」「東京都主税局(都税のクレジットカードお支払いサイト)」において、不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報が流出した可能性がある旨の発表がありました件につきまして、追加でご案内申し上げます。

1. クレジットカードのご請求にご注意ください

弊社では、不正利用を検知するシステムにより、情報流出した可能性のあるクレジットカードのモニタリングを24時間365日の監視体制で実施し、不正利用による被害発生の防止に努めておりますが、念のため、ご利用代金明細書またはWeb明細をご確認いただき、利用した覚えのないお取引がございましたら、大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

2. クレジットカードの再発行に関して

既にクレジットカードを再発行いただいているお客様以外で、再発行をご希望されるお客様は、大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。なお、このたび、クレジットカード情報が流出した可能性があるお客様につきましては、再発行手数料のご負担なく再発行手続きを承ります。

3. 不審なメールにお気を付けください

東京都などを騙った不審なメールが送られてくる可能性がございます。送信元のメールアドレス等をご確認いただき、不審なメールにつきましては、閲覧および添付ファイルの開封を控えるなど、くれぐれもご注意いただきますようお願い申し上げます。

ジャックス・カスタマーセンター（営業時間9：30～17：30／平日）

東京：0570-002277（ナビダイヤル）

大阪：0570-005599（ナビダイヤル）

※音声ガイダンスが始まりましたら、オペレーター直通番号「32」を続けて入力してください。

※上記ナビダイヤルは東京は神奈川県座間市、大阪は大阪府豊中市に着信し、通話料はお客様負担となります。

※ナビダイヤルがご利用いただけない場合は、以下の番号へおかけください。

東京：046-298-6000[着信先：神奈川県座間市]

大阪：06-6872-6111[着信先：大阪府豊中市]

【GMO ペイメントゲートウェイ株式会社の公表内容】

<https://www.gmo-pg.com/>

以上