

「ジャックス・カスタマーセンター」「資料請求受付サービス」の
自動音声テレホンサービス不具合のお詫びと復旧のお知らせ

2018年11月5日
株式会社ジャックス

2018年11月2日（金）17時54分から11月3日（土）21時16分の間、「ジャックス・カスタマーセンター」ならびに「資料請求受付サービス」の自動音声テレホンサービス（以下、該当電話番号）に、一部不具合があり、繋がりにくい状態が発生しておりますが、現在はサービス復旧し、正常にご利用いただけます。

ご利用の皆さまには、大変ご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向け万全を期すとともに、皆さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。

【該当電話番号】

「ジャックス・カスタマーセンター」

東京：0570-002277（ナビダイヤルがご利用いただけない場合、046-298-6000）

大阪：0570-005599（ナビダイヤルがご利用いただけない場合、06-6872-6111）

「資料請求受付サービス」

0570-007744（ナビダイヤルがご利用いただけない場合、046-298-6622）