

2021年8月18日
株式会社ジャックス

**弊社拠点(カスタマーセンター)における
新型コロナウイルス感染者の発生およびお客様対応について**

8月10日(火)から8月17日(火)に、弊社拠点であるカスタマーセンター（東京都町田市）の9名（業務委託先従業員・派遣会社従業員）が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

1. お客様からのお問い合わせ対応

当該センターにおいては感染者が発生した執務スペースを一定期間閉鎖し、他センターへ一部の業務を移行したうえで、お客様からのお問い合わせ対応を継続いたします。しかしながら、弊社への電話につながりにくくなる場合やメールでのご回答等にお時間をいただく場合がございます。お客様にはご迷惑・ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどお願い申し上げます。

2. 感染に関する弊社対応

感染拡大を防止するため、関係機関と連携し、以下の対応を実施しております。

- ・感染者の行動履歴及び濃厚接触者の確認
- ・濃厚接触の可能性のある従業員等に対する自宅待機の指示
- ・感染者が勤務していた執務スペースの閉鎖（8月19日(木)より2週間程度）
- ・感染者が勤務していた執務フロア・共用部分の消毒作業

※調査の結果、お客様、お取引先様に濃厚接触者はいないことを確認しております。

弊社及び弊社グループは、社内施設での感染予防に加え、従業員等に対し、日々の体調管理や検温の実施、在宅勤務の推奨や時差出勤の活用など感染拡大の抑制に努めております。引き続き、お客様、お取引先様、従業員等の安全を最優先に、感染拡大の抑制に努めてまいります。関係者の皆様におかれましては、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

以上