

Web版「お支払いのご案内」について

残高不足によりお引き落としができなかったお客様のスマートフォンに「SMS（ショートメッセージサービス）」を以下のとおり送信します。
メッセージを受け取られた方は、URLをクリックし本人認証を行っていただいた上で、各種メニューからお支払いのお手続きを行っていただけます。

【SMS（ショートメッセージサービス）の内容】

株式会社ジャックスからお支払いのご案内です。URLからご確認ください。
<https://mobile.jaccs.co.jp/v>

【お支払いのご案内 ご確認の流れ】

■ステップ1 SMS受領、URL確認



受領したSMS（ショートメッセージサービス）通知を開き、本文のURLをクリックしてください。

※画像はイメージです。スマートフォンの機種や設定により実際の画像と異なる可能性がありますので、予めご了承ください。

■ステップ2 認証画面/お問い合わせ先、注意事項の確認

JACCS

株式会社ジャックス
Web版お支払いのご案内

毎度ご利用いただきありがとうございます。
さて、昨日現在でお客様のご利用料金についてご入金
の確認が取れておりません。
つきましては、「認証画面へ」ボタンを押して本人認証の
うえ、お支払いに関する手続きをお願いいたします。
なお、行き違いでご入金いただきました場合には、ご容
赦ください。
また、本人認証ができない場合にはジャックス・コンタクト
センターへご連絡ください。

※住宅ローンや解約契約等、サービス対象外のため表示されな
いご契約がございます。

※本サービスのご利用に際して、ご利用環境により別途通信料
またはパケット通信量等が発生する場合がございます。あらか
じめご了承ください。

①

お問い合わせ先・注
意事項等

認証画面へ

Copyright © JACCS Co., Ltd. All Rights Reserved.

JACCS

認証画面

カナ氏名 **必須**

姓 例) ジャックス 名 例) タロウ

生年月日 **必須** 西暦 数字8桁

例) 19980101

携帯電話番号 **必須** ハイフンなし 数字11桁

例) 09011112222

入力終了したら認証ボタンを押してください。
ご入力いただいた携帯電話番号に認証番号を送信い
たします。
認証ボタンを押した後画面が切り替わります。
画面が切り替わりましたら、届いた認証番号をご入力
ください。

②

認証

前画面に戻る

TOP

Copyright © JACCS Co., Ltd. All Rights Reserved.

【株式会社ジャックス Web版お支払いのご案内】

① 認証画面へ

「認証画面へ」ボタンを押下後以下お客様情報をご入力ください。

- お客様のカナ氏名（全角カタカナ）
- 生年月日（西暦 数字8桁）
- 携帯電話番号（ハイフンなし 数字11桁）

【認証画面】

②「認証」ボタンを押下すると「認証番号入力」画面へ切り替わります。

■ステップ3 認証番号入力



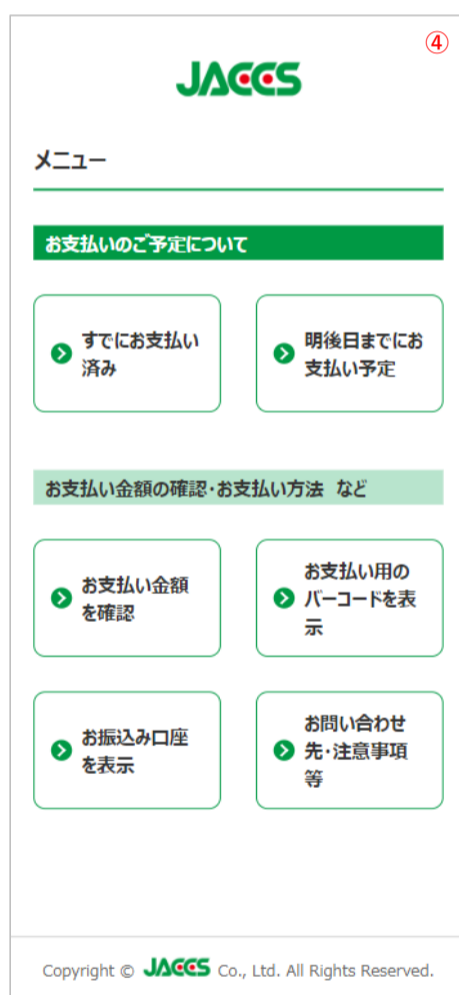
【認証番号入力】

③お客様のスマートフォンに認証番号を通知するSMS（ショートメッセージサービス）が届きましたら、通知されている番号をご入力し「OK」を押下してください。

※画像はイメージです。

スマートフォンの機種や設定により実際の画像と異なる可能性がございますので、予めご了承ください。

■ステップ4 メニュー画面



【メニュー】

④本人認証が成功すると、「メニュー」画面に切り替わります。

【お支払いのご予定について】

すでにお支払い済みもしくは明日・明後日までにお支払いいただけるお客様は、ご状況に応じて各種ボタンを押下してください。

【お支払い金額の確認・お支払い方法 など】

お支払い金額やお支払い方法のご確認など、各種ボタンを押下することでご確認いただけます。

※お支払いのご相談については、「お問い合わせ先・注意事項等」を押下しご連絡ください。