

2024年10月30日

株式会社ジャックス

「カレルチャペック紅茶店公式通販サイト」における
お客様情報流出の可能性について

このたび、株式会社カレルチャペックより、同社が運営している「カレルチャペック紅茶店公式通販サイト」が不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報が流出した可能性がある旨の発表がありました。

弊社では不正利用の早期発見のため24時間365日の監視体制でモニタリングを実施しておりますが、万が一、本件に起因してクレジットカード情報が不正利用され、被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書またはWeb明細にてクレジットカードご利用内容をご確認いただき、利用した覚えのないお取引がございましたら、カード裏面の電話番号までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【カレルチャペック紅茶店公式通販サイトの発表内容】

<https://karelcapek.jp/privacy/index.html>

以上