

2025 年 11 月 20 日

株式会社ジャックス

「令和 7 年 11 月 18 日大分市佐賀関の大規模火災」により被害を受けられた皆さまへ

このたびの「令和 7 年 11 月 18 日大分市佐賀関の大規模火災」により被害を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

弊社では、被害を受けられたお客さまからのお問い合わせを下記にて承っております。
ご不便やお困りのことがございましたら、お問い合わせのほど、お願い申し上げます。

	お問い合わせ窓口 電話番号	受付時間
ご利用料金・お支払いに関する ご相談・お問い合わせ	ジャックス・カスタマーセンター 0120-985-382	9:30～17:30 年中無休(年末年始を除く)
カードの紛失・盗難に関する お問い合わせ	ジャックス 紛失・盗難専用ダイヤル 0120-996-211	24 時間 年中無休
収入証明ご提出に関する ご相談・お問い合わせ	ジャックス・カスタマーセンター 0570-010317 ※通話料はおお客様負担となります。	10:00～17:30 平日(年末年始を除く)
オートローン名義変更・廃車に関する お問い合わせ	ジャックス サポートデスク 0570-003083 ※通話料はおお客様負担となります。	10:00～18:00 平日(年末年始を除く)
ジャックス ソーラー総合補償制度に 関するお問い合わせ	ジャックス・トータル・サービス株式会社 03-6311-7335 ※通話料はおお客様負担となります。	9:30～17:00 平日(年末年始を除く)

以上