2026 年 11 月 6 日

株式会社ジャックス

「ロート通販」における
お客様情報流出の可能性について

このたび、ロート製薬株式会社より、同社が運営している「ロート通販」が不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報が流出した可能性がある旨の発表がありました。

弊社では不正利用の早期発見のため 24 時間 365 日の監視体制でモニタリングを実施しておりますが、万が一、本件に起因してクレジットカード情報が不正利用され、被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書またはＷｅｂ明細にてクレジットカードご利用内容をご確認いただき、利用した覚えのないお取引がございましたら、こちらをご参照のうえ、お問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【ロート製薬株式会社の発表内容】
https://www.shop.rohto.co.jp/

以上