

「未収金確認依頼書」のご利用について

株式会社ジャックス
カード・ペイメントサポートセンター

1.受付時間

- お問い合わせをいただいてから、回答までの時間の目安は原則以下のとおりとなります。

【午前（12時まで）の受付】→当日18時までにご回答

【午後（12時過ぎ）の受付】→翌営業日の12時までにご回答

※17時を超えての受付、土日祝受付は翌営業日午前受付扱いとさせていただきます

2.依頼方法

- 別紙「未収金確認依頼書」をメールまたはFAXにてお送りください。

- 送信先

ジャックス カード・ペイメントサポートセンター（平日のみ）

メールアドレス：kakunin@jaccscard.co.jp

FAX 番号：03-6758-0718

※誤送信にご注意ください

- FAXでのお問い合わせはFAXにて、メールでのお問い合わせはメールにて回答します。

- FAXでの回答の場合、ジャックスからテストFAXを送信したうえで、着信確認のお電話をさせていただく場合がございます。

- 保証番号（承認番号）・カナ氏名のご記入がない場合は回答いたしかねますので予めご了承ください。

- 引落結果の反映までには数日かかるため、回答までお時間を頂戴する場合がございます。

3.未収「有」の場合

- 督促状況等の詳細をお知りになりたい場合は、カード・ペイメントサポートセンターではお答えできかねますので、恐れ入りますが以下担当窓口へお問い合わせ願います。

【督促状況等問い合わせ窓口】

ジャックス 東京第2コレクションセンター TEL：03-6757-2590