

2020年12月15日

株式会社ジャックス

「ジャックス・コンタクトセンター」自動音声テレホンサービス  
不具合のお詫びと復旧のお知らせ

2020年12月14日（月）9時45分から同日16時10分の間、「ジャックス・コンタクトセンター」の自動音声テレホンサービス（以下、該当電話番号）に一部不具合があり、繋がりにくい状態が発生しておりましたが、現在はサービス復旧し、正常にご利用いただけます。

ご利用の皆さまには、大変ご不便とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向け万全を期すとともに、皆さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。

**【該当電話番号】**

「ジャックス・コンタクトセンター」

ナビダイヤル：0570-055877（ナビダイヤルがご利用いただけない場合、03-6629-6400）

以上