

アプリ利用規約

利用規約（以下「本規約」という）は、株式会社ジャックス（以下「ジャックス」という）の提携先である株式会社サンプラザ（以下「当社」という）がサンプラザカードペイアプリ（以下「本アプリ」という）を通じて提供するサービス（以下「本サービス」という）を、お客様（以下「利用者」という）が利用する際の利用条件について定めたものであり、当社は利用者に対して、本規約に基づき本サービスを提供します。

第1条（適用規約）

1. 本サービスのうち、当社で提供される商品又はサービス提供の対価の支払い（以下「決済」という）をすることができる本アプリのコード決済サービス機能（以下「サンプラザカードペイ」という）については、ジャックスよりハウス Pay サービスの提供を受けて運営しております、ハウス Pay サービスの利用については、本規約に定めるほか、ジャックスが制定する「ハウス Pay 利用規約」（これに付帯する特約等を含む。以下同じとします）が適用されます。
2. 前項に定める機能を利用する際には別途当該機能の利用上の注意、その他規約等を設ける場合があります。

第2条（規約への同意）

1. 利用者は、本規約に同意頂いた上で、本サービスを利用できるものとします。
2. 利用者は、スマートフォン上で本アプリをダウンロードし、利用を開始することにより本規約に同意したものとみなされます。本規約に同意できない場合には、本サービスをご利用いただくことはできません。

第3条（本アプリ掲載の情報）

当社は利用者に対して、本アプリに掲載する情報の正確性、最新性、有用性等その他一切の事項について、いかなる保証をするものではありません。また、当社は、当社の判断により予告なしに、本アプリにおいて公開されている情報の追加、変更、修正、削除、公開中断、公開中止等を行う場合があります。

第4条（秘密保持及び利用者情報の保護）

1. 利用者が本アプリにて当社へ提供した事項（個人情報を含むが、これに限られない）及び利用者の本サービス利用に関する情報、利用者が本サービスを利用して行った決済に関する情報、履歴情報等、当社及びジャックスが本サービスに関して取得し、又は記録した情報（以下「利用者情報」という）は、当社及びジャックスにて保有・管理するものとします。なお、本サービスの利用により、利用者は、次の各号に定める事項についてあらかじめ同意したものとみなします。

- (1)当社が認めた第三者又は業務提携会社に対して、本サービスの業務の処理を委託する目的で利用者情報を提供すること
- (2)マーケティング、新規サービス開発、本アプリのサービスの向上等の目的のために、当社及びジャックスが利用者情報を利用すること又は本サービスの提供に係る協力会社及び当社が認めたその他の第三者に利用者情報を提供すること
- (3)利用者に対し、当社又は当社の提携会社・団体、広告主等の広告宣伝、サービス提供その他の告知等のための情報を送付すること
- (4)利用者から、利用者情報の利用に関する同意を求めるための情報を送付すること
- (5)利用者が他の利用者又は第三者に不利益を及ぼす行為をしたと当社が判断した場合、当社が利用者に関する情報を当該第三者や関係当局もしくは関連諸機関に通知すること
- (6)その他任意に利用者の同意を得たうえで利用者情報を利用し、又は提供すること

- (7)令状及び捜査事項照会書その他関係官公庁の要請に基づいて開示すること
2. 利用者は、本サービスの利用上発生した当社、利用者同士又は当社の業務提携会社との間の苦情、クレーム、訴訟について、当社が要求する事項（文書、口頭による交渉経緯を含みますがこれに限定されません）を、当社の求めに応じて当社に開示するものとします。
 3. 前二項に定めるほか、利用者情報の取扱いについては、当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）(<https://www.super-sunplaza.com/privacy/>) 及びハウス Pay サービスプライバシーポリシー (https://www.jaccs.co.jp/service/privacy_policy.html) に定めるところによるものとします。

第5条（届出事項の変更）

1. 利用者は、当社に届け出た事項及び本サービス利用に係る情報をいつでも本アプリ内で閲覧することができます。
2. 利用者は、当社に届け出た事項に変更があった場合には、直ちに当社に届け出ていただきます。
3. 前項の届け出がない場合、又は届け出た情報の不備等の利用者に生じた事情により、当社からの通知の到達が遅れ、又は到達しなくとも、利用者宛に通常到達すべきときに到達しているものとみなし、これにより利用者の不利益が生じても当社は責任を負いません。

第6条（端末等の管理）

本アプリをダウンロードした端末は、利用者本人が責任をもって管理し、当該端末等の盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等に伴う損害、費用の発生について、当社は一切の責任を負いません。

第7条（利用者の地位の貸与・譲渡）

本規約に基づく利用者の地位及び権利義務については、いかなる第三者に対しても、譲渡等をすることはできません。利用者の地位及び権利義務の譲渡等に伴う利用者その他の第三者への損害、費用の発生について、当社は一切の責任を負いません。利用者の地位及び権利義務の譲渡等に関連して当社に損害、費用が発生した場合、当該譲渡等を行った当事者がその全額を賠償するものとします。

第8条（広告）

本アプリにおけるコンテンツには広告及び宣伝が含まれることがあり、利用者はこれを了承するものとします。なお、利用者は、当該広告及び宣伝が本アプリのコンテンツに含まれることに關し、当社に対し報酬その他何らの請求もできないものとします。

第9条（本サービスの利用料金及び利用環境）

1. 当社は、利用者に対して、本サービスを無償で提供するものとします。ただし、本サービスを利用する際に必要かつ適切な機器及びソフトウェア並びに通信回線等の通信環境は、利用者の責任と負担で用意するものとします。当社は、利用者が本サービスを利用する環境については一切関与しません。
2. 当社は、利用者が使用する機器、ソフトウェア、通信環境が本サービスの利用に適さない場合であっても、本サービスの変更等を行う義務を負いません。

第10条（コード決済）

1. 利用者は、本サービスにおいて決済をする際、サンプラザカードペイを利用することができます。
2. 利用者のうち、次に該当する者はサンプラザカードペイを利用することはできません。
 - (1)満 18 歳未満の者であり、親権者の同意が得られない者

- (2)前号以外の制限行為能力者であり、法定代理人等の同意が得られない者
3. 利用者は、ジャックスが制定する「ハウス Pay 利用規約」(https://www.jaccs.co.jp/service/card_kiyaku.html)に従い、コード決済サービスの決済手段を利用できるものとします。
4. 利用者がサンプラザカードペイでの決済により購入した商品の返品を希望する場合、又は決済をキャンセルし返金を希望する場合は、利用者が直接当該商品を購入した加盟店にて申し込むものとします。なお、返品及び返金の可否については当該加盟店の定めるところによるものとします。

第11条（利用条件）

1. 当社は、本サービスについて、以下の利用制限を定めるものとします。

(1)利用者の1回における本サービスの決済限度額

：1,000,000円

(2)利用者の1日における本サービスの累計決済限度額

：1,000,000円

(3)利用者の1か月間における本サービスの累計決済限度額

：1,000,000円

2. 本サービスの利用にあたり、第1項の利用制限の範囲内で、利用者自身が利用限度額を定めることができるものとします。
3. 本サービスは、第1,2項の利用制限の範囲内かつ登録の決済手段の提供会社で別途定めている限度額内のみ利用できるものとします。

第12条（税金及び付帯費用）

本サービスの利用に伴い税金や付帯費用が発生する場合には、利用者がこれを負担するものとします。

第13条（利用者による利用中止）

1. 利用者は、いつでも本サービスの利用を中止することができます。利用者が利用を中止したときは、利用者は本サービス利用に関する一切の権利を失うものとし、また利用中止に伴って当社に対して何ら請求権も取得しないものとします。
2. 本サービスは、本アプリを通して提供するサービスであるため、本アプリをアンインストールした場合、本サービスは利用できなくなります。また当社は当該アンインストールに伴って利用者及び第三者に生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。
3. 利用者が死亡したときは、その時点で利用を中止したものとみなします。

第14条（利用の停止・取消）

1. 利用者が次に該当する場合は、当社は、該当利用者の利用者たる地位を、利用者に対して事前に何らの通知及び催告等することなく、一時停止又は取り消すことができます。
- (1)本サービスの最終利用より3年以上利用がなかった場合
- (2)不正に使用し、又は使用させた場合
- (3)当社が提供する情報を当社の承諾を得ることなく改変した場合
- (4)不正の目的をもって本サービスを利用し、又は他の利用者又は第三者に利用させた場合
- (5)不正もしくは不正の恐れがある場合、又は第三者による不正の防止を行なうために必要な場合
- (6)差押、破産、民事再生申し立て等、利用者の信用状態が著しく悪化した場合
- (7)本規約のいずれかの条項に違反した場合

(8)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じとします）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
(9)その他当社が利用者として不適当と判断した場合

2. 前項に基づき当社が利用者たる地位の一時停止又は取消しを行ったことにより、当該利用者が本サービスの利用ができないこととなった場合であっても、当社は一切それにより当該利用者に生じた損害について責任を負わず、一時停止又は取消しの理由を当該利用者に開示する義務も負わないものとします。また、利用者は、これに関連して当社又は第三者が被った損失、損害及び費用（弁護士費用を含みます）を賠償するものとします。
3. 利用者の本サービスの利用に関して疑義が存すると当社が判断した場合、その解決までの間、当社の判断により、利用者たる地位の一時停止、その他本サービスの利用を制限することがあります。

第15条（本サービスの変更）

当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの諸条件・運用規則、又は本サービスの内容を変更することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。この変更には、本サービスの内容の部分的な改廃等が含まれますが、これらに限定されません。また当社は、この変更に起因して利用者が被った不利益、損害について、当社に帰責事由がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第16条（本サービスの中止又は中止）

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、利用者に事前に連絡することなく一時的に本サービスの運営を中断・停止することがあります。
 - (1)本サービスのシステムの保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合。
 - (2)火災、停電等により、本サービスの提供が困難な場合。
 - (3)地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの提供が困難な場合。
 - (4)戦争、変乱、暴動、争乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - (5)本サービスのシステムの障害、破壊、妨害行為（データやソースコードの改ざんを含む）又はネットワークの障害の発生等により運営ができなくなった場合。
 - (6)その他当社が本サービスの一時的な中断・中止を必要と判断した場合。
2. 当社は、本サービスの全部又は一部の提供の中止又は中止によって利用者及び第三者に生じた損害について一切責任を負わないものとします。

第17条（知的財産権）

1. 本サービスに関する著作権等の知的財産権及びその使用権その他一切の権利は、当社もしくは当該権利を有する第三者に帰属します。
2. 利用者は、権利者の許可なく、所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティ権等、コンテンツ素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。

第18条（本アプリからのリンクサイト）

1. 本アプリにリンクの記載がある以外の第三者のホームページ（以下「リンクサイト」といいます）の内容は、それぞれ当該第三者の責任で管理されるものであり、当社が管理するものではなく、当社はその内容について責任を負いません。
2. リンクサイトは、それぞれのリンクサイトの定める利用条件に従ってご利用下さい。当社はリンクサイトの

内容について、また、それらをご利用になったことにより生じたいかなる損害についても、当社は責任を負いません。

第19条（禁止事項）

1. 本サービスの利用に際して、次の各号に定める行為を禁止します。
 - (1)本サービスを不正の目的をもって利用すること、及び営利を目的とした利用をすること
 - (2)当社、サービス提供協力会社、提携会社又は第三者の商標権、著作権、意匠権、特許権等の知的財産権及びその他の権利を侵害する行為、又はそのおそれのある行為
 - (3)第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (4)第三者を差別もしくは誹謗中傷し、又は他者の名誉もしくは信用を毀損する行為
 - (5)詐欺等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのある行為
 - (6)わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待に相当する画像、文書等を送信又は表示する行為
 - (7)無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為、又はマルチ商法等をはじめとするいわゆる悪徳商法を助長するような行為
 - (8)本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為
 - (9)実在又は架空の第三者になりますまして本サービスを利用する行為
 - (10)同一人が複数のアカウントを作成して本サービスを利用する行為
 - (11)有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他者が受信可能な状態におく行為
 - (12)選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為
 - (13)第三者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等の電子メールを送信する行為又は嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのある電子メールを送信する行為。連鎖的なメール転送を依頼する行為及び当該依頼に応じて転送する行為
 - (14)第三者の設備又は当社サービス用設備(当社がサービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアをいい、以下同様とします)に無権限でアクセスし、又はその利用もしくは運営に支障を与える行為、又はそのおそれのある行為
 - (15)本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為
 - (16)上記各号の他、法令、この規約もしくは公序良俗に違反（売春、暴力、残虐等）する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為、又は他者もしくは当社に不利益を与える行為
 - (17)上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を第三者が行っている場合を含みます）を助長する一切の行為
2. 利用者が前項の規定に違反し、利用者又は第三者に損害、費用が発生した場合、その原因が当社の責めに帰すべき事由によるものでない限り、当社は一切の責任を負わず、当社に損害、費用が発生した場合は、利用者がこれを賠償するものとします。

第20条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの利用により発生した利用者の損害について、当社に帰責事由がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
2. 利用者が本サービスの利用によって他の利用者や第三者に対して損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。
3. 当社が本規約に基づき、利用者の情報を削除し、利用者たる地位を停止、抹消し、本サービスを停止、中断、中止等したことにつき、当社は事由の如何を問わず一切の損害賠償義務を負わないものとします。

- 当社は理由のいかんにかかわらず、本アプリ上のコンテンツを利用すること又は利用できることによって生じる損害、車両運転中または歩行中に当アプリを操作し、もしくは画面注視する等、利用者の不注意により発生した事故に基づく損害、当サイトの運用の中止、情報の変更によって生じるいかなる損害について責任を負いません。
- 当社は、本アプリ上のコンテンツをご利用いただく際の正確性、有用性、特定の目的に対する適合性、端末での動作、端末への適合性、安全性（エラー等の発生、問題が発生した場合の修正、当アプリ及びサーバへのコンピュータウィルスその他の有害物の侵入等）について、保証するものではありません。

第21条（権利の帰属等）

- 本サービスを含む本サービスを構成するすべてのリソースに関する一切の権利は、当社、当該権利を有する第三者及び業務提携会社に帰属するものとし、利用者は本サービスの利用のみができます。
- 利用者は、当社、前項の権利を有する第三者及び業務提携会社の許可なく、所有権、著作権、商標を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティ権、コンテンツ素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはなりません。

第22条（損害賠償）

利用者が本規約に違反した結果、当社、前条第1項の権利を有する第三者及び業務提携会社が損害を被った場合、利用者はその損害を賠償するものとします。

第23条（法令等の遵守）

利用者は、本サービスの使用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第24条（分離性）

本規約のいずれかの条項の全部又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は効力を有しないと判断された場合であっても、本規約の残りの規定、及び一部が無効又は効力を有しないと判断された規定の残りの部分は、引き続き完全に効力を有するものとします。

第25条（規約等の変更）

- 当社は、本規約を必要に応じて変更することができるものとします。当社が本規約を変更する際には、予め変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、当社が運営するウェブサイト又は本アプリ内の適宜の場所へ掲示する方法その他の適切な方法により周知するものとします。この周知が行われ、効力発生時期が到来した場合には、本規約の内容は、変更後の本規約によります。
- 本規約の変更後に利用者が本サービスを継続して利用する場合、当該変更を承諾したものとみなします。

第26条（契約上の地位の譲渡等）

当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他の本サービスに係る事業が移転する一切の場合を含みます）には、当該事業の譲渡に伴い本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者に関する情報を当該事業の譲受人に譲渡できるものとし、利用者は、かかる譲渡につき予め異議無く承諾するものとします。

第27条（準拠法及び裁判管轄）

本規約に関する準拠法はすべて日本法を適用されるものとします。また、本サービスに関連して当社と利用者間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

ハウス Pay 利用規約

本規約は、株式会社ジャックス（以下「当社」という）が提供するコード決済機能のハウス Pay サービス（以下「本サービス」という）を利用する個人（以下「利用者」という）に対して適用されます。

第1条（用語定義）

- 「加盟店」とは、所定の手続きにより、当社が認めた法人、個人又は団体で、本サービスを利用し商品を販売、又は役務の提供ができる者をいいます。
- 「ユーザーアプリ」とは、本サービスが利用可能な加盟店が提供するスマートフォン等のアプリケーションをいいます。
- 「アプリ利用規約」とは、加盟店が定めるユーザーアプリに関する規約をいいます。
- 「コード決済サービス」とは、本サービスのうち、決済担当者が一次元バーコード又は二次元コード（以下「決済コード」という）を読み取る方法により決済を行うサービスをいいます。
- 「登録の決済手段」とは、コード決済サービスの支払手段として加盟店が利用を認め、利用者が支払い元としてユーザーアプリに登録している決済手段をいいます。
- 「決済金額」とは、利用者が加盟店に対して負担する、加盟店における商品・役務提供の対価としての代金（諸手数料及び消費税を含みます）をいいます。
- 「取引番号」とは、決済サービスの利用ごとに割り振られる番号であって、当社が通知するものをいいます。
- 「加盟店端末」とは、加盟店が決済サービスを利用して商品の販売又は役務の提供を行うために使用し、当社が認めた端末等をいいます。
- 「利用者端末」とは、利用者の保有するスマートフォンその他の電子機器であって、ユーザーアプリがダウンロードされ、本サービスに利用されるものをいいます。
- 「決済担当者」とは、利用者との間で決済手続きを行う加盟店の担当者をいいます。
- 「パスワード」とは、利用者としての認証に用いられる、利用者が当社所定の方法により登録した番号等をいいます。

第2条（利用条件）

- 本サービスの利用者は利用者のスマートフォン上でユーザーアプリをダウンロードし、アプリ利用規約及び本規約に同意することにより、本サービスをご利用いただくことができます。
- 本サービスにおいて行われる一切の取引について、当社は、取引の当事者、代理人、仲立人等にはならず、一切責任を負いません。本サービスにおいて行われる取引に関してトラブルが生じた際には、加盟店・利用者間で直接解決していただくことになります。

第3条（利用者端末及びパスワードの管理）

- 利用者端末は、利用者本人が責任をもって管理するものとします。
- 会員は、パスワードを当社所定の方法により登録します。パスワードは他人に知られることがないよう定期的に変更する等、利用者本人が責任をもって管理するものとします。
- 利用者端末及びパスワードの盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等当社の責めに帰すべき事由がない限り、その損害について、当社は責任を負いません。

第4条（利用加盟店）

加盟店にてユーザー アプリでのコード決済サービスが利用可能である旨の告知がある場合、利用者は、コード決済サービスを利用することができるものとします。

第5条（登録の決済手段の変更および限度額）

1. 利用者は、ユーザー アプリでの登録の決済手段を随時変更することができます。
2. 利用者が、決済で利用できる限度額は、加盟店が定める利用限度額又は登録の決済手段における利用限度額に準ずるものとします。

第6条（決済手順）

1. コード決済サービスにおいて、利用者は以下の手順により決済を行うものとします。
 - (1)利用者は、ユーザー アプリを起動し、当社所定の認証手続きを行います。
 - (2)利用者は、加盟店における決済金額の会計において、決済担当者が加盟店端末に決済金額を入力し、利用者端末の決済コードを加盟店端末で読み込みます。なお、決済コードの読み取りは決済担当者の加盟店端末のリーダーおよびカメラ機能等を使用します。
 - (3)利用者は、決済担当者が入力した決済金額に誤りがないか確認します。
 - (4)利用者は、決済完了後に利用明細（加盟店名称、決済金額等）を確認するものとします。
2. コード決済サービスは、登録の決済手段の発行者から決済の承認が得られない場合は、利用することができません。
3. 利用者が購入した商品の返品を希望する場合、又は決済をキャンセルし返金を希望する場合は、直接加盟店にて手続きを行うものとします。

第7条（利用明細の表示）

1. 当社は、利用者によるコード決済サービスの完了後、速やかにユーザー アプリの所定のページにて決済金額、取引番号等の利用明細を表示します。
2. 利用者は、速やかに当該利用明細の内容を確認するものとします。
3. 利用者は、利用明細が事実と異なる場合には、当該利用加盟店に問い合わせるものとします。

第8条（利用者への通知方法）

1. 当社又は加盟店から利用者に対する通知は、当社が適当と認める方法により行うことができるものとします。
2. 当社又は加盟店が必要であると判断した場合は、当社又は加盟店は利用者登録において登録された電子メール、電話を用いて通知を行うことができるものとします。
3. 当社の責に帰すべき事由によらずに、当社からの通知が不着、遅延等によって生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

第9条（知的財産権）

1. 本サービスの知的財産権及びその使用権その他一切の権利は当社又は当該権利を有する第三者に帰属します。
2. 利用者は、権利者の許可なく、所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティ権等、コンテンツ素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。

第 10 条（禁止事項）

1. 利用者は、以下に該当する行為を行わないものとします。
 - (1)本サービスを不正の目的をもって利用すること、又は営利を目的とした利用をする行為
 - (2)本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為
 - (3)利用者端末内に装備されたユーザーアプリの変造、偽造、複製、解析等の行為
 - (4)詐欺等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのある行為
 - (5)実在又は架空の第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (6)第三者の設備又は当社サービス用設備（当社がサービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアをいう）に無権限でアクセスし、又はその利用もしくは運営に支障を与える行為、又はそのおそれのある行為
 - (7)その他、法令、本規約もしくは公序良俗に違反（売春、暴力、残虐等）する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為、又は他者もしくは当社に不利益を与える行為
 - (8)上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を第三者が行っている場合を含む）を助長する一切の行為
 - (9)一つの取引において、本契約に基づく決済手段と他の決済手段とを併用すること
2. 利用者が前項各号のいずれかに違反し、利用者又は第三者に損害、費用が発生した場合、その原因が当社の責めに帰すべき事由によるものでない限り、当社は一切の責任を負わず、当社に損害、費用が発生した場合は、利用者がこれを賠償するものとします。

第 11 条（利用者による利用中止）

1. 利用者は、いつでも本サービスの利用を中止することができます。利用者が利用を中止したときは、利用者は本サービス利用に関する一切の権利を失うものとし、また利用中止に伴って当社に対して何ら請求権も取得しないものとします。
2. 本サービスは、ユーザーアプリを通して提供するサービスであるため、ユーザーアプリをアンインストールした場合、当該ユーザーアプリでの本サービスも利用を中止します。また当社は当該アンインストールに伴って利用者及び第三者に生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。
3. 利用者が死亡したときは、その時点で利用を中止したものとみなします。

第 12 条（本サービスの停止）

1. 利用者が次の各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがある場合は、当社は、利用者に何ら事前に通知及び催告することなく、該当利用者に対する本サービスの提供を中止又は停止することができます。
 - (1)利用者認証又は登録において虚偽の申告をした場合
 - (2)利用者認証手続又は登録手続が正常に行われなかった場合
 - (3)登録の決済手段の提供者に対する支払債務の履行を怠った場合
 - (4)加盟店又は当社に対する支払債務の履行を怠った場合
 - (5)差押・破産・民事再生申立・取引停止処分があった場合等利用者の信用状態が著しく悪化した場合
 - (6)当社が提供する情報を当社の承諾を得ることなく改変した場合
 - (7)利用者又は第三者が不正の目的をもって本サービスその他当社が提供するサービスを利用した場合もしくは当社との他の取引において不正な行為をした場合
 - (8)本サービスを第三者に利用させた場合
 - (9)利用者又は第三者に不正もしくは不正のおそれがある場合、又は不正を防止するために必要な場合

- (10)登録の決済手段において、有効期限が超過している場合
 - (11)利用者が第15条(反社会的勢力の排除)の規定に違反した場合
 - (12)自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等(第15条第1項において定義します。本項において同じ。)を利用していると認められる場合
 - (13)暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有していると認められる場合
 - (14)利用者が自ら又は第三者を利用して、当社又は当社の委託先・派遣元等の従業員(以下「従業員等」という。)に対して、以下に掲げる行為、又は当該従業員等の就業環境を害するおそれのある行為をした場合。
 - (ア)暴言、誹謗中傷、威圧的な言動、性的な言動、従業員等の人格を攻撃する言動又は従業員等個人に対する攻撃的言動・要求。
 - (イ)長時間にわたる時間的拘束(電話によるものを含む。)、同じ趣旨の言動を繰り返す行為、執拗な問い合わせ・要求、又は従業員等の業務に支障が生じるような対応の要求。
 - (ウ)上記(ア)(イ)のほか、従業員等の心身又は就業環境を害するおそれのある行為。
 - (エ)法的な根拠のない金品の要求、特別対応の要求。
 - (オ)上記(ア)(イ)(ウ)(エ)のほか、要求の内容の妥当性に照らして、当該要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当な行為。
 - (15)本規約の条項に違反した場合
 - (16)その他当社が利用者として不適当と判断した場合
2. 前項各号のいずれかに基づき当社が本サービスの提供を停止したことにより、当該利用者が本サービスの利用ができなくとも、当社は一切その責任を負わず、その理由を当該利用者に開示する義務も負わないものとします。また、当社又は第三者が被った損失、損害及び費用(弁護士費用を含みます)を利用者は賠償するものとします。
3. 利用者の本サービスの利用に関して疑義が出されている場合、その疑義が解決するまでの間、利用者に事前に通知することなく、当社の判断により本サービスの停止、その他本サービスの利用を制限させていただきます。

第13条(本サービスの変更)

当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの諸条件・運用規則、又は本サービスの内容の全部もしくは一部を変更することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。また当社は、この変更に起因する利用者が被った不利益、損害については、その原因が当社の責めに帰すべき事由によるものでない限り、一切の責任を負わないものとします。

第14条(本サービスの中止又は中断)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく本サービスの一部又は全部を中断・中止することができます。
- (1)本サービスのシステムの保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2)火災、停電等により本サービスの提供が困難な場合
 - (3)地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの提供が困難な場合
 - (4)戦争、変乱、暴動、争乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5)本サービスのシステムの障害、破壊、妨害行為(データやソースコードの改ざんを含む)又はネットワークの障害の発生等により運営ができなくなった場合
 - (6)その他当社が本サービスの中止・中断を必要と判断した場合
2. 当社は、本サービスが中断・中止によって利用者又は他の第三者に生じた損害について、その原因が当社の

責めに帰すべき事由によるものでない限り、一切の責任を負わないものとします。

第15条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約いたします。
 - (1)暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2)暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3)自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもつてする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4)暴力団員等であることを知りながら、暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5)役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約いたします。
 - (1)暴力的な要求行為
 - (2)法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3)取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4)風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて加盟店及び当社の信用を毀損し、又は加盟店及び当社の業務を妨害する行為
 - (5)その他前各号に準ずる行為

第16条（他の規定の適用）

1. ハウスPayの利用等にあたっては、本サービスの特約が適用されます。
2. 本規約に定めのない事項については、ホームページ等で定める当社の他の規定、規則を適用します。

第17条（規約等の変更）

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、あらかじめ、効力発生日を定め、本規約を変更する旨、変更後の内容及び効力発生時期を、当社のホームページにおいて公表、その他相当な方法で利用者に周知したうえで、本規約を変更することができるものとします。
 - (1)変更の内容が利用者の一般の利益に適合するとき。
 - (2)変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき。
2. 当社は、前項に基づくほか、あらかじめ変更後の内容を当社のホームページにおいて公表する方法又は当社から利用者に通知する方法(必要があるときにはその他相当な方法を含む)により利用者に周知したうえで、本規約を変更することができるものとします。この場合、当該周知の後に利用者が本規約に係る取引を行うことにより、変更後の内容に対する承諾の意思表示を行うものとし、当該意思表示をもって本規約が変更されるものとします。

第18条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの利用により発生した利用者の損害について、その原因が当社の責めに帰すべき事由によるものでない限り、いかなる責任も負わないものとし、当該損害を賠償する義務についても同様とします。

- 利用者が本サービスの利用によって他の利用者や第三者に対して損害を与えた場合、当社は当該損害を被った他の利用者又は第三者に代わって、当該利用者に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。
- 当社が利用者の情報を削除し、利用者資格を停止、抹消し、本サービスを停止、中断、中止等したことにつき、利用者に損害が生じた場合、当社は、その原因が当社の責めに帰すべき事由によるものでない限り、一切の損害賠償義務を負わないものとします。

第 19 条（権利の帰属等）

- 本サービスを構成するすべてのリソースに関する一切の権利は、当社、当該権利を有する第三者及び業務提携会社に帰属するものとします。
- 利用者は、当社、当該権利を有する第三者及び業務提携会社の許可なく、所有権、著作権、商標を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティ権、コンテンツ素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはなりません。

第 20 条（損害賠償）

利用者が本規約に違反した結果、当社及び加盟店、当該権利を有する第三者又は業務提携会社が損害（合理的な弁護士費用、第三者から請求された損害等を含みますが、これに限りません。）を被った場合、利用者はその損害を賠償するものとします。

第 21 条（不正行為等の監視）

利用者は、当社が本サービスの不正利用等の監視を行うことにつき、事前に承諾するものとします。

第 22 条（不正利用時の対応）

利用者は、本サービスにおける登録の決済手段が不正に利用されるまたは利用された可能性が生じた場合には、別途、定める登録の決済手段の各特約に基づくものとします。

第 23 条（法令等の遵守）

利用者は、本サービスの利用にあたって、本規約のほか、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第 24 条（準拠法）

利用者と当社との諸契約に関する準拠法は、すべて日本法が適用されるものとします。

第 25 条（分離条項）

本規約のいずれかの条項の全部又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は効力を有しないと判断された場合であっても、本規約の残りの規定、及び一部が無効又は効力を有しないと判断された規定の残りの部分は、引き続き完全に効力を有するものとします。

第 26 条（専属的合意管轄裁判所）

利用者は、本規約に基づく取引について紛争が生じた場合、訴額のいかんにかかわらず、利用者の住所地又は当社の本社又は本部又は支店を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

ハウス Pay 利用規約 特約（クレジットカード）

本特約は、株式会社ジャックス（以下「当社」という）が提供するコード決済機能のハウス Pay サービス（以下「本サービス」という）でクレジットカード決済を利用する個人（以下「利用者」という）に対して適用されます。

第1条（用語定義）

- 「提携クレジットカード」とは、加盟店と当社が提携して当社が発行するカードをいいます。
- 「登録クレジットカード」とは、コード決済サービスの支払手段として加盟店が利用を認め、ユーザーアプリに登録しているクレジットカードをいいます。

第2条（提携クレジットカードの発行）

- 利用者は、ユーザーアプリを通じて「提携クレジットカード」の発行ができるものとします。
- 「提携クレジットカード」の発行及び利用等にあたっては、当社が別途制定する「ジャックスカード会員規約」（これに付帯する特約等を含む。）が適用されます。

第3条（クレジットカードの登録・変更および利用場所）

- ユーザーアプリに登録できるクレジットカードは、加盟店が利用を認めたものとします。
- 利用者は、ユーザーアプリで登録クレジットカードを随時変更することができることとします。
- 利用者は、ユーザーアプリに当社所定の方法でクレジットカード情報を登録することにより、当社および加盟店が指定する店舗で決済を行うことができるものとします。

第4条（登録クレジットカードの更新）

利用者が、登録クレジットカードの有効期限等のクレジットカード情報が変更又は更新された場合、利用者は速やかに当社にその旨を申し出るものとします。当該変更又は更新の申出がない場合、本サービスをご利用いただけないことがあります。

第5条（代金の支払い）

本サービスによる決済が完了した場合は、利用者は、登録クレジットカードの発行者との会員契約等に基づき、登録クレジットカードの発行者に対し、本サービスにより決済された代金を支払うものとします。

第6条（紛議等への対応）

利用者は、前条の代金に係る売買契約等に関して登録クレジットカードの発行者又は加盟店との間で生じた紛議等（支払停止の抗弁及び当該売買契約等の解除を含み、これに限らない。）については、当該発行者又は加盟店との間で誠実に対応し、当社は一切の責任を負わないものとします。

第7条（不正利用時の対応方法）

利用者は、登録クレジットカードが不正に利用される、または利用された可能性が生じた場合には、登録クレジットカードの発行会社が定める利用規約に基づき、速やかに連絡し、必要な手続きを行うものとします。

第8条（規約の遵守）

利用者は、登録クレジットカードの発行者が定める規約その他当該クレジットカードに適用される規約等をそ

それぞれ遵守するものとします。なお、本特約は ハウス Pay 利用規約の一部を構成するものとし、本特約に定めのない事項は、ハウス Pay 利用規約およびジャックス プライバシーポリシー等の規定が適用されます。

ハウス Pay 個人情報の取扱いに関する同意条項

第1条（用語の定義）

本同意条項において使用する用語の定義は、以下の通りとします。

- (1)「利用者」とは、株式会社ジャックス（以下「当社」という）が提供するコード決済機能のハウス Pay サービス（以下「本サービス」という）を利用する個人をいいます。
- (2)「加盟店」とは、アプリ利用規約に基づきユーザーアプリを通じてサービスを提供する当社の提携先をいいます。
- (3)「ユーザーアプリ」とは、本サービスが利用可能な加盟店が提供するスマートフォン等のアプリケーションをいいます。
- (4)「本契約」とは、「ハウス Pay 利用規約」（これに付帯する特約等を含む）及び本同意条項に基づき締結される当社と利用者間の契約のことをいいます。

第2条（個人情報の収集・保有・利用・預託）

1. 利用者は、第3条（個人情報の利用目的）に定める目的のため、以下の情報（以下これらを総称して「個人情報」という。）を当社が保護措置を講じたうえで収集・利用することに同意します。
 - (1)利用者のカナ氏名、性別、電話番号、電子メールアドレスなど本サービス申込時に入力した事項（これらに変更が生じた場合、変更後の情報を含む。以下同じ）
 - (2)本サービスに関する申込日（契約日）
 - (3)お支払いのために利用されるクレジットカード情報（カード名称、会員番号、有効期限、ローマ字名、セキュリティコード、カードの状況等）
 - (4)お支払いのために利用される Bank Pay 情報（取引銀行名称、支店名称、口座情報など）
 - (5)お電話でのお問合せなどにより当社が知り得た情報（通話内容を含む）
 - (6)本サービスに関わる取引履歴（利用日、利用金額、利用店舗情報等）
 - (7)利用者が使用する端末情報（端末識別子、端末機器名、OS情報、端末認証の有無設定値など）
2. 利用者は、当社が本サービスに関する情報処理業務等（配送業務、印刷業務、コンピュータ事務、代金決済事務、問合わせ応対業務およびこれらに付随する事務など）を、当社の提携先企業に委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、第1項により収集した個人情報を当該提携先企業に提供し当該提携先企業が利用することに同意します。
3. 利用者は、当社が法令（強制力を伴っている場合に限らず、当社が公共の利益のために必要と判断した場合を含む）に基づいて、公的機関等に対して第1項により収集した個人情報を提供する場合に、個人情報の保護措置を講じた上で第1項により収集した個人情報の一部又は全部を提供することに同意します。
4. 利用者は、当社が加盟店へユーザーアプリを通じたサービスを提供する目的の範囲内で第1項の個人情報を提供することに同意します。

第3条（個人情報の利用目的）

利用者は、当社が、本サービス及び関連する事業において、以下の目的のために前条第1項に定める個人情報を利用することに同意します。

- (1)本サービスをご利用いただく利用者の登録・登録更新等を行うため
- (2)本サービスをご利用いただくため
- (3)本サービスの維持・改善・向上のため
- (4)市場調査、商品開発のため

- (5)当社の宣伝物・印刷物の送付などの営業案内、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、その他利用者ごとにカスタマイズされたコンテンツの提供のため
 - (6)当社以外の宣伝物・印刷物の送付などの営業案内、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、その他利用者ごとにカスタマイズされたコンテンツの提供、商品開発を外部から受託して行うため
 - (7)本サービスに関する規約、法令および公序良俗に反する行為または本サービス等の不正利用等あるいはそれらのおそれのある行為を防止し、対応するため
 - (8)その他利用者の同意を得た目的のため
 - (9) (1) から (6) に付帯関連する目的のため
- なお、当社の具体的な事業内容は、当社のホームページ（<https://www.jacccs.co.jp/>）をご覧ください。

第4条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 利用者は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。
2. 当社に開示を請求する場合には、第7条（個人情報の取扱いに関する問合せ等の窓口）記載の窓口にご連絡ください。開示請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等）の詳細についてお答えします。また、開示請求手続きにつきましては、当社のホームページ（URLは、<https://www.jacccs.co.jp/>）によってもお知らせしております。
3. 万一、個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は、速やかに訂正又は削除に応じるものとします。

第5条（本同意条項に不同意の場合）

当社は、利用者が本契約の必要な記載事項（申込時に利用者が記載すべき事項）の記載を希望しない場合及び本同意条項の内容の全部又は一部を承諾できない場合には、本契約をお断りすることがあります。

第6条（利用・提供中止の申出）

本同意条項第3条（5）及び（6）による同意を得た範囲内で当社が当該情報を利用、提供している場合であっても、利用者から中止の申出があった場合は、それ以降の当社での利用、他社への提供を中止する措置をとります。但し、当該利用・提供中止の申出に伴い、本サービスの提供等を受けられなくなる場合があります。

第7条（個人情報の取扱いに関する問合せ等の窓口）

個人情報の開示・訂正・削除についての個人情報に関するお問合せや利用・提供中止、その他のご意見の申出等に関しましては、下記までお願いします。

ジャックス・カスタマーセンター（お客様相談室）

〒194-8570 東京都町田市南町田5-2-1 南町田5丁目ビル

ナビダイヤル：0570-002277

第8条（本契約が不成立の場合）

本契約が不成立の場合であっても本申込みをした事実は、第2条（個人情報の収集・保有・利用・預託）及び第3条（個人情報の利用目的）に基づき、当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

第9条（本規約の変更）

1. 本同意条項は法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。